

INTEGRAÇÃO DA NORMA IATF 16949 – GESTÃO DA QUALIDADE PARA INDÚSTRIA AUTOMOTIVA COM SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E DA QUALIDADE

**Luís Augusto Miranda ¹
Joel Dias da Silva, D.r.¹
Carina Henkels, M.e.¹**

¹Departamento de Engenharia de Produção e Design - FURB Universidade Regional de Blumenau

Introdução e Objetivo - As organizações têm vivenciado, na economia global, um grande processo de mudança, cada vez mais em necessidade de promover novas práticas em suas atividades gerenciais e organizacionais. O aumento da concorrência, das exigências legais e dos clientes, quanto à qualidade, preservação ambiental e responsabilidade social, tem feito que muitas organizações busquem implementar a série de normas ISO 9000 em seus processos produtivos, visando alcançar a excelência no atendimento aos requisitos de cada cliente. (Hernandez et al., 2019). Objetivou-se, portanto, analisar e realizar a correspondência e integração entre as normas de sistemas de gestão ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e IATF 16949:2016, em seus requisitos comuns e específicos, práticas de gestão e práticas operacionais, para diagnóstico e/ou avaliação de desempenho dos Sistemas de Gestão Integrados (SGI), em organizações em processo de certificação ou já certificadas no SGI.

Metodologia – Os procedimentos para desenvolvimento foram concentrados em três grandes etapas: 1) Realizar a integração das seções 4,5,6,7,8,9 e 10 das normas da ISO 9001:2015; ISO 14001:2015, IATF 16949:2016, com a estrutura de fases do ciclo PDCA para a definição de uma estrutura padrão, sendo instrumento de auxílio para a coleta de dados; 2) Realizar a correlação dos requisitos das normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015, IATF 16949:2016, em suas determinadas seções, com o intuito de demonstrar a compatibilidade entre os sistemas de gestão quanto tratados de maneira integrada, e 3) Levantar os requisitos gerenciais e operacionais para atendimento dos requisitos das normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015, IATF 16949:2016. A coleta de dados foi realizada por meio de um levantamento bibliográfico, constituído principalmente das normas ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016. Como complemento à esta etapa, serão consultados artigos relacionados a sistemas de gestão integrados e apostilas de treinamento para formação de auditores. Os dados obtidos através do desenvolvimento das etapas da pesquisa foram organizados em quadros para facilitar a compreensão do leitor nas correlações estruturais das normativas, bem como nas etapas que visam identificar os requisitos gerenciais e operacionais para atendimento dos requisitos normativos de forma integrada, conforme aplicabilidade.

Resultados – Obteve-se a correlação entre as seções das normas com o ciclo PDCA, a matriz de correspondência entre as normas entre seus requisitos comuns e específicos e o levantamento de 413 requisitos gerenciais e operacionais para atendimento das determinações normativas. O trabalho proporcionou informações e modelos para auxílio no diagnóstico e/ou avaliação de desempenho dos sistemas de gestão integrados, assim como possibilita a integração com outros tipos de sistemas de gerenciamento exigido por órgãos reguladores e clientes, na gestão global de uma organização.

Referências

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR ISO 9000:2015 - Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos**, Rio de Janeiro, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR ISO 14001:2015. Sistema de gestão ambiental. Requisitos com orientações para uso**. Rio de Janeiro, 2015.

HERNANDEZ, V. et al. Multiple certifications leverage firm performance: A dynamic approach. **International Journal of Production Economics**, v. 218, n.5, p. 386-399, 2019.

INTERACTION PLEXUS. **IATF 16949:2016 - Requisitos do Sistema de Gestão de Qualidade Automotivo (incluindo ISO 9001:2015)**. Rev. 09, 2016.