

AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO EM UMA OBRA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO NA CIDADE DE FORTALEZA – CE

Paulo Roberto Lima Bezerra
paulobezerra2811@gmail.com

Introdução

Segundo Cerqueira (2010), a existência e manutenção de um certificado de conformidade para um sistema de gestão integrado implicará na necessidade de avaliações periódicas, obrigando as empresas a se organizarem, ou melhor, são obrigadas a demonstrar através de evidências objetivas se o sistema de gestão que está sendo implantado realmente é eficaz. Entre estas avaliações deve estar a própria integração entre os sistemas e sua otimização.

Desta forma, esta pesquisa objetiva verificar se a obra de esgotamento sanitário localizada na cidade de Fortaleza – CE adotam em suas rotinas ações de atendimento aos requisitos normativos. Portanto, este trabalho será norteado de forma a responder a seguinte questão de pesquisa: Quais as práticas de gestão adotadas pela obra estudada de forma a atender os requisitos das normas NBR ISO 9001:2015, SiAC do PBQP-H – 2021, NBR ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018?

Objetivo

Estudar a preocupação de uma empresa do setor de obras de saneamento básico em relação a incorporação dos requisitos normativos de gestão de qualidade, meio ambiente, segurança e saúde em suas atividades.

Metodologia

Os estudos de caso podem ser classificados, segundo Yin (2010), em exploratório, explanatório ou descritivo, ou seja, em função de seu conteúdo e objetivo final; ou em relação à quantidade de casos estudados (caso único ou múltiplos). Dessa forma, pode-se considerar esta pesquisa como um estudo de caso único, já que o pesquisador estudou uma obra de esgotamento sanitário localizada na cidade de Fortaleza - CE.

Para visualização da situação atual do Sistema de Gestão Integrado – SGI da obra estudada, foi desenvolvido um checklist contendo 47 questões divididas em 10 áreas.

Resultados e Discussão

Itens	03/2023		08/2023	
	Pontos Possíveis	Pontos realizados	Pontos Possíveis	Pontos realizados
1 - Quadro SGI	24	8	24	12
2- Materiais	14	8	14	10
3 – Instrumentos	6	2	6	5
4- Serviços	8	3	8	6
5- Projetos	6	3	6	4
6 – Riscos e Oportunidades	4	2	4	2
7- Controle Tecnológico	10	4	10	6
8 – Máquinas e Equipamentos	8	4	8	6
9 - Saúde e Segurança Ocupacional	10	6	10	8
10 – Meio Ambiente	4	2	4	2
Totais	94	42	94	61
Totais em (%)	44,68 %		64,89 %	

Tabela 1 - Evolução das avaliações ASGI

Resultados e Discussão

Requisitos Aplicáveis	3		
	SUB-TOTAL	VENCIDOS	
Atendidos	3	0	
Pendentes	0	0	
Requisitos Não Aplicáveis	288		
Requisitos Não Avaliados	258		
Total de requisitos	549		

Figura 1 - Avaliação de atendimento: Meio Ambiente

De acordo com a Figura 1, nota-se que temos um total de 549 requisitos, sendo estes divididos entre: requisitos não avaliados 258; e requisitos não aplicáveis 288, (os requisitos não aplicáveis são aquelas mudanças lei que a construtora deve ter conhecimento mas não é necessário realizar uma ação). É evidenciado 03 itens atendidos. Isto representa 1,16% de atendimento, sendo um desempenho considerado crítico.

Requisitos Aplicáveis	20		
	SUB-TOTAL	VENCIDOS	
Atendidos	20	0	
Pendentes	0	0	
Requisitos Não Aplicáveis	306		
Requisitos Não Avaliados	241		
Total de requisitos	567		

Figura 2 - Avaliação de atendimento: Saúde e Segurança Ocupacional

De acordo com a Figura 2, nota-se que temos um total de requisitos de 567, sendo estes divididos entre: requisitos não avaliados 241; e requisitos não aplicáveis 306, (os requisitos não aplicáveis são aquelas mudanças lei que a construtora deve ter conhecimento mas não é necessário realizar uma ação). É evidenciado 20 itens atendidos. Isto representa 8,30% de atendimento, sendo um desempenho considerado crítico.

Conclusão

O presente estudo buscou analisar a situação atual do Sistema de Gestão Integrado – SGI em uma obra de esgotamento sanitário em relação aos requisitos das normas NBR ISO 9001:2015, SiAC do PBQP-H – 2021, NBR ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Constatou-se que a organização possui desempenho de 64,89%, sendo este considerado regular. A partir desta análise, será elaborado um plano de ação para implementação do SGI.

Algumas dificuldades na aplicação do Sistema de Gestão Integrado podem ser comuns, como dificuldade na disseminação do conhecimento, no envolvimento das equipes, na disseminação da cultura em ambiente mutável e resistência à mudança.

Principais Referências

ABNT. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 9001:2015. Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos**. Rio de Janeiro: ABNT, 2015

ABNT. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 14001: 2015. Sistemas de gestão ambiental – Especificações e diretrizes para uso**. Rio de Janeiro: ABNT, 2015

ABNT. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Norma Traduzida. **ISO 45001: 2018. Sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional – Requisitos com orientação para uso**. Rio de Janeiro: ABNT, 2018

MINISTÉRIO DAS CIDADES. **Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade no Habitat - PBQP-H**, 2021, Brasília.